



Datum vaststelling door het bevoegde gezag van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (AHK): 24 oktober 2013. Laatste wijziging: 27 november 2013.  
Positief advies uitgebracht door de Hogeschoolraad op 13 februari 2014.

## **Bezwaarprocedure voor studenten**

en

## **Reglement Geschillenadviescommissie**

Van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten

### **Artikel 1. Begripsbepalingen**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. de Wet: de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW);
- b. de geschillenadviescommissie: de geschillenadviescommissie ex artikel 7.63a van de Wet;
- c. de instelling: de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (AHK);
- d. het bevoegd gezag: het College van Bestuur van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten;
- e. de student: degene die conform artikel artikel 7.32 e.v. van de Wet als student aan de AHK staat ingeschreven, hieronder is tevens begrepen de extraneus, aspirant-student of anderszins belanghebbende cursist of contractstudent, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald
- f. het College van Beroep voor het hoger onderwijs (CHBO): een onafhankelijke instantie die rechtszaken behandelt op het terrein van het hoger onderwijs. Het College zetelt in Den Haag.

### **Artikel 2. De Geschillenadviescommissie**

- 2.1 Het College van Bestuur heeft een geschillenadviescommissie (hierna te noemen: de commissie) ingesteld (zie bijlage 1) die bestaat uit:
  - a. een externe voorzitter en tenminste twee leden;
  - b. waarvan de voorzitter geen deel uitmaakt van c.q. niet werkzaam is onder verantwoordelijkheid van het College van Bestuur;
  - c. waarvan de leden functioneel onafhankelijk zijn van de AHK.
- 2.2 De commissie brengt aan het College van Bestuur advies uit ingevolge artikel 7.63a, tweede lid, van de Wet over bezwaren van betrokkenen met betrekking tot *andere* beslissingen, dan wel het ontbreken ervan, dan bedoeld in artikel 7.61 van de Wet, vallend onder de bevoegdheid van het College van Beroep voor de Examens (Cobex).
- 2.3 De commissie kan aan het College van Bestuur ondermeer advies uitbrengen over beslissingen die te maken hebben met toelating, inschrijving, collegegeld, restitutie collegegeld, Profileringsfonds of ordemaatregelen die vatbaar zijn voor bezwaar en beroep.
- 2.4 Met een beslissing wordt gelijkgesteld een weigering om te beslissen, alsmede het niet tijdig nemen van een beslissing.



### Artikel 3. Het indienen van het bezwaar<sup>1</sup>

- 3.1 Een betrokkene die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een beslissing die door (of namens) het College van Bestuur jegens hem is genomen, kan hiertegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan worden ingediend bij:  
De Geschillenadviescommissie van de AHK  
T.a.v. de secretaris van het College van Bestuur  
Postbus 15079, 1001 MB AMSTERDAM  
Bezwaar kan ook ingediend worden via het klachtenloket van de AHK.
- 3.2 De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt **zes** weken. De termijn vangt aan op de dag na de dag waarop het besluit op de voorgeschreven wijze is bekend gemaakt. Ten aanzien van een na afloop van de termijn ingediend beroep- of bezwaarschrift wordt de niet-ontvankelijkheidsverklaring op grond daarvan achterwege gelaten indien redelijkerwijs niet kan worden geoordeeld dat betrokkene in verzuim is geweest.
- 3.3 Het bezwaarschrift dient te zijn ondertekend en bevat:
- naam, huisadres en woonplaats van de indiener van het bezwaar;
  - aanduiding van het orgaan dat de aan het bezwaar onderhevige beslissing heeft genomen;
  - de beslissing en de gronden waarop het bezwaar rust.
- 3.4 Het bezwaar schorst niet de werking van de beslissing waartegen deze is gericht, tenzij bij of krachtens wettelijk voorschrift anders is bepaald<sup>2</sup>.
- 3.5 Bij het bericht van ontvangst van het bezwaar door de commissie wordt indiener geïnformeerd over het verdere verloop van de bezwaarprocedure.
- 3.6 De commissie kan uit eigen beweging de door haar nodig geachte inlichtingen inwinnen en op het bezwaar betrekking hebbende stukken opvragen.
- 3.7 De commissie kan ambtshalve of op verzoek van partijen getuigen en deskundigen oproepen voor een hoorzitting. Partijen kunnen zich laten vertegenwoordigen, mits zij de commissie daarvan voorafgaand aan de zitting op de hoogte stellen.
- 3.8 De commissie beoordeelt of het bezwaar ontvankelijk is en zo ja, of het bezwaar gegrond of ongegrond is

### Artikel 4. Minnelijke schikking of onverwijldde spoed

- 4.1 Alvorens tot behandeling van het bezwaar over te gaan, zendt de commissie het bezwaarschrift aan het orgaan waartegen het bezwaar gericht is, met uitnodiging om in overleg met betrokkene na te gaan of een minnelijke schikking mogelijk is.
- 4.2 Het orgaan waartegen het bezwaar gericht is, deelt binnen drie weken aan de commissie mee of een minnelijke schikking bereikt is. Daarbij ontvangt de commissie de op het overleg tussen partijen betrekking hebbende stukken.
- 4.3 Is een minnelijke schikking niet mogelijk gebleken, dan wordt het bezwaar door de commissie in behandeling genomen.
- 4.4 De commissie kan ook besluiten dat een poging om een minnelijke schikking te bereiken achterwege wordt gelaten, als een dergelijke poging kennelijk zinloos is, dan wel tot onevenredig nadeel van de appellant zal leiden.
- 4.5 Indien sprake is van onverwijldde spoed kan de voorzitter van de commissie desgevraagd bepalen dat de commissie zo spoedig mogelijk advies uitbrengt aan het College van Bestuur.
- 4.6 De voorzitter van de commissie bepaalt binnen een week na ontvangst van het bezwaar of sprake is van onverwijldde spoed en brengt de betrokkenen en het College van Bestuur hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.7 Het College van Bestuur neemt dan, in afwijking van artikel 6.1 van deze regeling, binnen **vier** weken na ontvangst van het bezwaar een beslissing.

<sup>1</sup> Deze bezwaarprocedure geldt voor alle betrokkenen en is van toepassing in alle gevallen waarin niet is voorzien in een specifieke klachten- bezwaar- en beroepsprocedure.

<sup>2</sup> cf. art. 6:16 Algemene wet bestuursrecht



## **Artikel 5. Hoor en wederhoor**

- 5.1 Het horen geschiedt door de commissie. De commissie kan het horen opdragen aan de voorzitter of een lid van de commissie.
- 5.2 Van het horen van een belanghebbende kan worden afgezien indien:
- het bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk is;
  - het bezwaar kennelijk ongegrond is;
  - de belanghebbende heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord;
  - de belanghebbende niet binnen een door het bestuursorgaan gestelde redelijke termijn verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord, of;
  - aan het bezwaar volledig tegemoet wordt gekomen en andere belanghebbenden daardoor niet in hun belangen worden geschaad.
- 5.3 Een vertegenwoordiger van het College van Bestuur wordt voor het horen uitgenodigd en wordt in de gelegenheid gesteld een toelichting op het standpunt van het bestuursorgaan te geven.

## **Artikel 6. Advies aan het College van Bestuur**

De commissie zendt haar advies binnen **acht** weken na ontvangst van het bezwaar aan het College van Bestuur. Dit advies wordt schriftelijk uitgebracht en bevat tevens een verslag van de hoorzitting.

## **Artikel 7. Beslissing van het College van Bestuur**

- 7.1 Het College van Bestuur beslist binnen **twee** weken na ontvangst van het advies van de commissie onverminderd de beslissingen op grond van de procedure, als bedoeld onder Artikel 4, lid 5 t/m 7. Dat wil zeggen dat de student uiterlijk **tien** weken na het indienen van het bezwaar, van het College van Bestuur een besluit ontvangt. Het besluit wordt schriftelijk kenbaar gemaakt. Het advies van de commissie wordt bijgevoegd.
- 7.2 Het College van Bestuur neemt naar aanleiding van het advies van de commissie een beslissing. Indien het bezwaar gegrond wordt bevonden, vindt heroverweging plaats van de bestreden beslissing. Voor zover de heroverweging daartoe aanleiding geeft, herroept het College van Bestuur de bestreden beslissing en neemt het voor zover nodig een nieuwe beslissing.
- 7.3 De beslissing op het bezwaar dient te berusten op een deugdelijke motivering, die bij de bekendmaking van de beslissing wordt vermeld. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke grond dat is geschied.
- 7.4 Indien de beslissing op het bezwaar afwijkt van het advies van de commissie, wordt in de beslissing de reden voor die afwijking vermeld.
- 7.5 De student wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing op het bezwaarschrift.
- 7.6 De student wordt bij het uitbrengen van de beslissing geïnformeerd over zijn beroepsmogelijkheden.

## **Artikel 8. Onvoorziene gevallen en inwerkingtreding**

- 8.1 In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de voorzitter van de commissie, zo nodig na overleg met de overige leden.
- 8.2 Dit reglement treedt in werking daags na vaststelling ervan door het bevoegd gezag van de instelling.



## Artikel 9. Beroep bij het College van Beroep voor het hoger onderwijs

Tegen de beslissing van het College van Bestuur op het bezwaar, kan de student binnen zes weken beroep instellen bij:

Het College van Beroep voor het hoger onderwijs  
Parkstraat 15-25  
2514 JD DEN HAAG

Postbus 16137  
2500 BC DEN HAAG  
[www.cbho.nl](http://www.cbho.nl)

### BIJLAGE 1

#### A. Samenstelling Geschillenadviescommissie<sup>3</sup>

- 1.1 Het College van Bestuur heeft een Geschillenadviescommissie ingesteld;
- 1.2 De benoeming van de voorzitter, de plaatsvervangend voorzitter, de leden en de plaatsvervangende leden van de commissie geschiedt voor de termijn van tenminste drie en ten hoogste vijf jaren. Zij zijn opnieuw benoembaar;
- 1.3 De externe voorzitters die momenteel zitting hebben in het College van Beroep voor de Examens, worden tevens als voorzitters benoemd in de Geschillenadvies commissie;
- 1.4 Op eigen verzoek wordt aan de leden en de plaatsvervangende leden van de commissie door het College van Bestuur ontslag verleend. Zij worden voorts door het College van Bestuur ontslagen ingeval zij hebben opgehouden de hoedanigheid te bezitten die grond is geweest voor hun benoeming als lid of als plaatsvervangend lid van de commissie;
- 1.5 De Geschillenadviescommissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris die door het College van Bestuur wordt benoemd;
- 1.6 Het College van Bestuur dan wel de betrokken organen verstrekken aan de Geschillenadviescommissie de gegevens die de commissie voor de uitvoering van zijn taak nodig acht;

#### B. Honorering

De voorzitter wordt gehonoreerd op basis van een met het bevoegd gezag overeengekomen declaratietarief. De andere leden en plaatsvervangende leden ontvangen voor het bijwonen van de zitting een in overleg met het bevoegd gezag overeengekomen vergoeding.

---

<sup>3</sup> cf. art. 7.13 van de Algemene wet bestuursrecht