



## ICT-regels en tips

### 4 gouden regels

Het is noodzakelijk dat u als gebruiker ook zelf acties onderneemt ter voorkoming van misbruik en verlies van informatie. Daarvoor zijn er 4 gouden regels:

1. Houd wachtwoorden voor uzelf.
2. Maak regelmatig back-ups.
3. Klik niet klakkeloos.
4. Installeer beveiligingssoftware en updates.  
(de afdeling ICT installeert deze voor u op de door de afdeling ICT beheerde device (Windows PC, Apple MAC, etc.)

### ICT-reglement

Naast deze algemene regels en de netiquette zijn alle medewerkers en studenten van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (AHK) gebonden aan het verantwoord gebruiken van de door de AHK ter beschikking gestelde ICT-middelen. Dit zijn bijvoorbeeld applicaties (waaronder e-mail en internet), computers, telefonie en het netwerk van de hogeschool. Voor een eenduidige uitleg van wat de AHK verstaat onder 'verantwoord gebruik' heeft de AHK een gebruikersreglement ICT.

### Meer tips voor op de werkplek

- Open geen e-mail en bijlagen van onbekende afzenders.
- Klik niet klakkeloos op pop-ups.
- Wees voorzichtig met downloaden.
- Reageer nooit op e-mails met het verzoek uw username en password door te geven. De AHK zal nooit om deze gegevens vragen. Dit zijn zogeheten phishing mails.
- Zet uw screen Lock aan wanneer u wegloopt van uw werkstation/device (voor een Windows PC via de toetsencombinatie WINDOWS-L).
- Zet een wachtwoord of pincode op uw device (notebook, smart Phone, gsm of tablet), wanneer hij aanstaat en niet wordt gebruikt. Lees de gebruiksaanwijzing van uw telefoon.
- Stuur vertrouwelijke data niet zomaar per e-mail op, maar versleutel het eerst. U kunt dit doen door het mailtje zelf te versleutelen met behulp van speciale software. In het geval van een document kunt u het document eerst in een zip-bestand inpakken en hier een wachtwoord op zetten.
- Zorg dat wanneer u back-ups maakt van vertrouwelijke data, u deze óók versleutelt.

Kijk voor meer tips op [www.cybersaveyourself.nl](http://www.cybersaveyourself.nl), [www.digibewust.nl](http://www.digibewust.nl), [www.waarschuwingsdienst.nl](http://www.waarschuwingsdienst.nl) en <http://cyberawareness.nctv.nl/>.

### Tips voor mobiel werken

- Open geen e-mail en bijlagen van onbekende afzenders.
- Klik niet klakkeloos op pop-ups.
- Wees voorzichtig met het downloaden van muziek, games, programma's etc. en respecteer copyrights.
- Reageer nooit op e-mails met het verzoek uw username en password door te geven. De AHK zal nooit om deze gegevens vragen. Dit zijn zogeheten phishing mails.
- Installeer een virusprogramma en blijf op de hoogte van virusmeldingen.
- Installeer een firewall, bijvoorbeeld het gratis verkrijgbare Zonealarm.
- Installeer een spyware-detectieprogramma, bijvoorbeeld van Lavasoft of Zonealarm.
- Voer regelmatig (wekelijks) Windows-updates uit.
- Gebruik een sterk wachtwoord en wijzig dit regelmatig.
- Gebruik steeds een ander wachtwoord.
- Maak regelmatig back-ups van uw data.
- Doe regelmatig een securityscan met behulp van een antivirusprogramma.

Kijk voor meer tips op [www.cybersaveyourself.nl](http://www.cybersaveyourself.nl), [www.digibewust.nl](http://www.digibewust.nl) en [www.waarschuwingsdienst.nl](http://www.waarschuwingsdienst.nl).